

C2 - El método PHAST y el método SARAR

17 de diciembre de 2013



Se recomienda consultar primero la ficha C1 "Principios generales y principales métodos de sensibilización y de educación sobre higiene y salud".

1) ¿De qué se trata ?

El método **PHAST** (*Participatory Hygiene and Sanitation Transformation*, **Participación en la transformación de la higiene y el saneamiento**) es uno de los principales métodos cuyos principios generales se han expuesto en la ficha C1. La finalidad de estos métodos consiste en asociar e implicar a las poblaciones en la búsqueda de soluciones satisfactorias y sostenibles en materia de higiene y salud. PHAST está especialmente destinado a luchar contra las enfermedades diarreicas.

2) ¿Quién utiliza especialmente este método y desde cuándo ?

El método PHAST fue diseñado al inicio por el **PNUD** y la **OMS** en 1992, a partir de los métodos "SARAR" (ver anexo) y "prowess" y, a continuación, fue probado y mejorado sobre el terreno en Zimbabue, Botsuana, Uganda y Kenia, en coordinación con los gobiernos nacionales, ONGs, UNICEF y socios capitalistas bilaterales.

Este método está destinado a ayudar a las **poblaciones desfavorecidas de un mismo municipio o barrio**, aunque puede dirigirse a grupos más específicos como, por ejemplo, poblaciones marginadas y, en particular, a las mujeres, con frecuencia excluidas de los procesos de toma de decisiones.



Evento "PHAST" en Mwambo, Malawi, con niños (proyecto Inter Aide)



Evento "PHAST" en Mwambo, Malawi, con mujeres (proyecto Inter Aide)

3) ¿Por qué ?

Proporcionar un acceso al agua o al saneamiento no basta si la población no posee un mínimo de nociones

de higiene y no se apropia de las soluciones encontradas para conseguirlo.

Por consiguiente, es necesario concienciar, educar y responsabilizar a las poblaciones afectadas en cuanto a las implicaciones relativas a una gestión saludable y sostenible de los problemas de higiene y de salud relacionados con el agua o el saneamiento.

4) ¿A quién afecta especialmente ? Lugares o contextos en los cuales este método parece el mejor adaptado

En primer lugar, a todas las poblaciones que no tienen un acceso satisfactorio al agua y al saneamiento, sin excluir no obstante a aquellas que ya la tienen.

En un primer momento, los programas como PHAST fueron creados para ayudar a grupos comunitarios (aldeas rurales, pequeñas ciudades...) porque es más fácil implicar a un número de personas limitado y miembros de un mismo grupo o comunidad. Sin embargo, pueden también llevarse a cabo campañas de sensibilización y de educación a mayor escala como en el caso del Estado de Malí.

5) ¿En qué consiste este procedimiento ? ¿Cómo se pone en práctica ?

Este método consta de siete etapas durante las cuales las poblaciones son acompañadas por coordinadores que desempeñan el papel de facilitadores ilustrados durante las actividades :



| Sept étapes de planification communautaire pour la prévention des maladies diarrhéiques | | |
|---|---|--|
| ETAPE | ACTIVITE | OUTILS |
| 1 Identification du problème | 1. Histoires communautaires 2. Problèmes de santé dans la communauté | 1. Affiches à séquence libre 2. Infirmière Tanaka |
| 2 Analyse du problème | 1. Réalisation d'une carte des installations d'approvisionnement d'eau et d'assainissement de la communauté 2. Bons et mauvais comportements d'hygiène 3. Examen des pratiques communautaires 4. Modes de transmission de la maladie | 1. Carte de la communauté 2. Classement en trois piles 3. Tableau à poches 4. Voies de transmission |
| 3 Organisation de la communauté | 1. Barrage des voies de contamination 2. Matrice de barrage 3. Analyse des rôles par sexe | 1. Possibilités d'assainissement 2. Classement en trois piles 3. Boîte à questions |
| | 1. Affiches de planning 2. Affiches de planning 3. Boîte à problèmes | 1. Affiches de planning 2. Affiches de planning 3. Boîte à problèmes |
| 6 Organisation de la communauté pour la surveillance et l'évaluation | 1. Prévoir un contrôle des progrès accomplis | 1. Tableau de surveillance |
| 7 Evaluation participative | 1. Contrôle des progrès accomplis | 1. Choix d'outils |



Reunión de sensibilización sobre higiene. Método PHAST en TOGO - Fotos Caritas

6) Dificultades específicas y soluciones - Posibles precauciones a adoptar

image tirée de "Manuel progressif PHAST: Approche participative pour la lutte contre les maladies diarrhéiques"

http://www.who.int/docstore/water_sanitation_health/Environmental_sanit/PHAST_phast2.htm

Tablero con bolsillos : herramienta que permite a los participantes, entre otras cosas, revelar de forma anónima sus prácticas

Para ser eficaz, la **duración** del periodo de sensibilización debe ser de **al menos un año**, aunque el uso propiamente dicho de los métodos pueda durar mucho menos. Por lo tanto, hay que formar a personas que seguirán sensibilizando a sus conciudadanos una vez que los métodos hayan finalizado.

Es importante asegurarse de **implicar a la población marginada, desfavorecida económicamente y, en particular, a las mujeres**, con frecuencia excluidas de los procesos de toma de decisiones. Las demás poblaciones prioritarias son, obviamente, las de **escolares**, a las que es necesario dedicar **al menos cuatro sesiones anuales**. En colaboración con los docentes, hay que tratar de incluir en el programa folletos de educación sanitaria que plantearán cuestiones adaptadas al nivel de los alumnos.

Dos puntos son fundamentales para lograr el éxito de los proyectos. Por una parte, **el comportamiento de los coordinadores** que, por su presencia, sitúan a la comunidad en el centro de la acción y del debate (el coordinador es un facilitador ilustrado). Por otra parte, la **elaboración de kits de**

herramientas que tengan en cuenta las características culturales de las comunidades y actualizados por los coordinadores.

7) Principales ventajas e inconvenientes

a) Ventajas

- Amplia visión de las realidades de cada persona en vez de promedios basados en estadísticas.
- Amplia variedad de herramientas que permiten adaptarse a cada situación.
- Aclaración de los roles, las responsabilidades y los objetivos a largo plazo.
- Apropiación de las dinámicas por los beneficiarios.
- Una vez realizadas las decisiones tomadas por la comunidad, algunas pueden convertirse en fuente de ingresos (letrinas de pago, acceso al agua corriente de pago, empleos de técnicos de mantenimiento, etc.), de manera que los miembros de la comunidad tienen la posibilidad de encargarse de las instalaciones de agua y saneamiento.

b) Inconvenientes

- Requieren un buen conocimiento del contexto, de las partes interesadas, de las dinámicas de poder y de los aspectos relativos a los intereses.
- Riesgo de que determinadas partes monopolicen el proceso en beneficio propio.
- Pueden reforzar u originar conflictos en el seno de una comunidad.
- Riesgo de excluir a algunos grupos.
- Llevan mucho tiempo a los participantes.
- Riesgo de que la índole "participativa" del diagnóstico sirva para sustentar proyectos que, a continuación, se desarrollan de forma totalmente clásica.

8) Coste

Los costes pueden variar enormemente pero podemos hablar de un importe de 1 euro por cada dos habitantes. Este coste puede volverse más soportable si se obtienen subvenciones o si se pueden obtener ingresos de las medidas implantadas. Al elaborar los presupuestos, es importante prestar especial atención a las tasas de inflación, que pueden ser muy elevadas en algunos países en vías de desarrollo.

9) Observaciones, recomendaciones

Estos métodos no son obviamente recetas milagrosas y, por lo general, sólo son herramientas que contribuyen con un enfoque más global. **Antes de emprender** un proyecto, es fundamental que unos especialistas **realicen tres encuestas** :

- Una encuesta sobre la **situación existente** : sanitaria, técnica, económica (exigir a continuación una participación a la medida de los medios) y política (conocer las fuerzas presentes a nivel local, especialmente en el ayuntamiento).
- Una encuesta **sobre los conocimientos de la población**, sobre su nivel educativo.
- Una encuesta etnosociológica sobre **las prácticas, las costumbres y los comportamientos de la población**.

¡Hay que saber mostrar los éxitos ! Invitar a las personas influyentes a conocer los lugares o los proyectos realizados ha permitido, generalmente, concluir más fácilmente en una mejora de las condiciones de vida.

10) Ejemplo de realización



Sesión de formación PHAST en Saesie-Tseda Emba en Etiopía

Podemos citar el ejemplo de **la acción de la red Caritas en Etiopía** entre septiembre de 2008 y agosto de 2010. La formación de 153 referentes PHAST y CHAST (adaptación de PHAST a los niños) permitió, con motivo de la realización de un programa, sensibilizar a 51 comunidades campesinas sobre las prácticas de higiene en materia de agua y saneamiento, y también sobre problemas de salud, incluidos los riesgos relacionados con el SIDA y las prácticas de mutilación tradicional. Estas 153 personas fueron elegidas tanto entre coordinadores de Caritas Etiopía como entre responsables regionales de los servicios públicos de agua y salud. Debían satisfacer 3 criterios :

- ser miembro de un comité de agua
- gozar de una buena aceptación dentro de su comunidad y ser consideradas como un referente
- poder transmitir las enseñanzas de la formación

En cada municipio, tres voluntarios del comité de agua local fueron seleccionados para desarrollar el método en

5 fases, cada una dando lugar a 3 o 4 actividades prácticas, interactivas y muy participativas gracias a un conjunto de herramientas adaptadas a cada fase (de 2 a 4 herramientas para cada fase) : realización de un mapa de las instalaciones de abastecimiento de agua, dibujos, tablas de las prácticas comunitarias, buzón de preguntas, etc.

(Ver el manual de la OMS para obtener más detalles sobre las herramientas)

11) Otro método similar : el método SARAR

Este método, del que emana el método PHAST, consta de cinco principios.

- **Confianza en sí mismo** : para identificar y resolver sus propios problemas.
- **Fuerzas asociadas** : actuar en grupos para ser más fuertes y aprender a trabajar juntos.
- **Ingeniosidad** : cada persona es un recurso potencial para la búsqueda de soluciones a los problemas.
- **Planificación de la acción** : no pueden operarse cambios si no se planifican y emprenden las acciones adecuadas.
- **Responsabilidad** : las decisiones deben ser asumidas por el grupo.

La estrategia para conseguir integrar estos principios es la siguiente :

1. Formar a formadores sobre el método SARAR.
2. Los formadores forman a los coordinadores encargados de utilizar las herramientas SARAR para la formación y la coordinación de las poblaciones.
3. Formar a los habitantes de los pueblos capaces de utilizar las herramientas SARAR y apropiarse de los objetivos del proyecto. Su formación permite a la comunidad proseguir con un desarrollo endógeno.

12) Dónde acudir para obtener más información - Bibliografía

a) Páginas web

- **OMS : Manual PHAST**. Describe de forma detallada el método PHAST. Puede descargarse en :

http://www.who.int/water_sanitation_health/hygiene/envsan/phastep/en/

- **INTERAIDE. Adaptación del método PHAST** en Malawi :

http://www.interaide.org/pratiques/sites/default/files/216_phast_malawi.pdf

- **AMREF : uso del método PHASE** (método derivado de PHAST) por la AMREF en Sudáfrica :

<http://www.amref.fr/nos-actions/tous-nos-programmes/phase>

<http://www.youphil.com/fr/article/0...>

- **Compendio de ejemplos de uso de diferentes métodos participativos en África :**

<http://membres.multimania.fr/soular...>

- **OMS-UNDP** : Documento "L'Initiative 'PHAST' - Participation à la transformation de l'hygiène et de l'assainissement - Une nouvelle méthode de travail avec les communautés".

(BM - OMS - UNDP, 1996)

Organización Mundial de la Salud / PNUD - Banco Mundial / Programa de Agua y de Saneamiento

Elaborado por Mayling Simpson-Hebert, Ron Sawyer y Lucy Clarke

<http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/wh...>

- **ENDA Tiers Monde** : Nota sobre los principales métodos - GESTIÓN PARTICIPATIVA Y ENFOQUE COMUNITARIO

<https://www.yumpu.com/fr/document/view/17417554/techniques-danimation-et-de-sensibilisation-sadieau>

- AIMF, AMCA, CEE

Sensibilización, información y educación del público sobre los problemas del agua

http://www.aimf.asso.fr/upload/uploads/media/mediatheque/PDF/Programmes/renforcement_cap/Centrafrique/2_-

[_Guide_d_education_sanitaire_appliquee_a_l_eau_l_hygiene_et_l_assainissement_Version_finale_FR_pdf_20131118_135356.pdf](#)

b) Bibliografía

- Red mundial Caritas y Ethiopian Catholic Church

ACOMPANIAMIENTO DE DINÁMICAS COMUNITARIAS DE MEJORA DEL MEDIO AMBIENTE EN LOS ÁMBITOS DE LA HIGIENE, DEL AGUA Y DEL SANEAMIENTO Norte de Etiopía

Informe final : Septiembre de 2008 - Agosto de 2010

Disponible previa solicitud al Polo África del Secours Catholique 106 rue du Bac 75007 Paris.

- **UNICEF** : Handbook on Water Quality

New York, 2008

UNICEF_en inglés_ Folleto sobre la calidad del agua y el fomento de la HIGIENE _páginas 76 a 84_WQ_Handbook_final_signed_16_April_2008

- Emplacement : Accueil > es > Wikiwater > Ficha técnica > Concienciar sobre la higiene y la salud > Métodos >
- Adresse de cet article : <https://wikiwater.fr/c2-el-metodo-phast-y-el-metodo>