



# C8 - Ejemplos de experiencias satisfactorias de gestión comunitaria en otros organismos

4 de diciembre de 2013



## 1) ¿De qué se trata ?

Como se indicó en las **dos fichas C5 y C6**, existen varias organizaciones que tienen el objetivo de gestionar instalaciones de agua en países en vías de desarrollo.

Aquí **presentaremos dos ejemplos** de este tipo de organizaciones implantadas por organismos y que han resultado ser un éxito, con tres otros ejemplos procedentes de la Red Internacional de CARITAS, objeto de la *ficha C7 anterior*.



**Obras realizadas voluntariamente por miembros de un Comité de gestión para una aducción de agua en su municipio**

## 2) Primer ejemplo

**El programa de desarrollo urbano TWIZE del GRET en colaboración con los habitantes de Mauritania**

El programa **TWIZE** (término hassanía correspondiente a un trabajo colectivo solidario, generalmente realizado por miembros del mismo sexo y de la misma categoría social) es un **programa de desarrollo urbano** implantado por el **GRET** (*Groupe de recherches et d'échanges technologiques o Grupo de investigación e intercambio tecnológico*) en Mauritania. Gracias a un enfoque que pone de relieve el papel de los coordinadores, **el objetivo de la acción consiste en permitir que los habitantes se conviertan en actores de su desarrollo**, realizando primero un balance de la situación y encuestas sobre el terreno, antes de proceder con una reflexión colectiva cuyo objetivo es la implantación de un proceso en 4 fases :

### 1- Conocer el barrio

Los coordinadores deben realizar una encuesta discreta y lo más completa posible para determinar las condiciones de vida de los habitantes, así como sus modos de funcionamiento y las relaciones de poder. Para ello, pueden basarse en personalidades importantes del barrio y en los métodos clásicos para descubrir los barrios.


### 2- Movilizar a los habitantes

De nuevo, hay que apoyarse en los "líderes" de los barrios, asegurándose de que no desvían el sentido de la acción en beneficio propio.

### 3- Transmitir los mensajes

Ante poblaciones cuya cultura no les ayuda a comprender el objetivo puramente benévolo de las acciones de las ONGs, los coordinadores deben utilizar constantemente la pedagogía y, para ello, pueden inspirarse en métodos de sensibilización tales como PHAST o ERP (**ver las fichas C2 y C3**).

### 4- Suscitar y acompañar las iniciativas de los habitantes

 Cuando los habitantes del barrio demuestran iniciativa, los coordinadores tratan de ayudarles a estructurar y organizar sus proyectos mediante consejos y asesoramiento. Además, a los habitantes de gran potencial se les puede confiar la realización de micro-proyectos, de acuerdo con el **procedimiento a continuación** :

Criterios de elegibilidad de micro-proyectos :

- Un grupo impulsor dinámico, organizado y sólido.
- Un proyecto destinado a mejorar las condiciones de vida de los habitantes del barrio.
- Una rentabilidad financiera suficiente para cubrir los gastos de funcionamiento.

-Un proyecto en consonancia con las prioridades identificadas en los planes de desarrollo de los barrios y con los objetivos del programa Twize.

-Un grupo capaz de aportar una participación financiera, en especie o en trabajo a través de la implantación del proyecto y su ejecución.

-Un grupo capaz de formalizar el proyecto y realizar un presupuesto con el apoyo del consejero del barrio.

#### **El ciclo del micro-proyecto :**



Este ejemplo muestra que el papel de coordinador, práctica original indispensable, es relativamente complejo y requiere un cierto nivel de profesionalidad. Asimismo, muestra la necesidad de obtener el apoyo de las personalidades políticas locales y de las instituciones. No obstante, muestra sobre todo la variedad de soluciones y la necesidad de vincular estrechamente a la población con la elaboración y la gestión de los programas en los que está implicada.

### **3) Segundo ejemplo**

#### **El Programa bienal de Inter Aide para el acceso sostenible al agua potable y al saneamiento para las poblaciones pobres de los distritos de Loma y Gena-Dawro en Etiopía.**

##### **Contexto :**

Los distritos de Loma y Gena-Dawro son zonas rurales de alta montaña muy aisladas.

La acción llevada a cabo por la ONG Inter Aide en 2006 - apoyada por la ciudad de París y la agencia de agua Seine-Normandie- pretendía proporcionar acceso al agua potable y al saneamiento a una población pobre de **11 500 personas, cuyo consumo** de agua se limitaba a 4 o 6 litros al día y por persona, en condiciones de higiene precarias. Además, otro objetivo consistía en **reforzar las capacidades de las comunidades** y de las instituciones en cuanto a gestión del agua y del saneamiento. Los recursos de agua están principalmente constituidos por capas freáticas cautivas que emergen en forma de manantiales de altitud.

La zona no disponía de ninguna red de saneamiento ni de evacuación de aguas residuales, y sólo existían letrinas secas en el 15% de las familias de la región.



##### **Photo Inter Aide**

##### **Descripción de la acción para el acceso al agua :**

- Construcción de **35 sistemas de aducción de agua por gravedad** junto con los Woreda Water Offices (servicios descentralizados del Estado)

- Construcción de **1 200 letrinas** tradicionales, entre ellas, 956 letrinas realizadas por los propios habitantes

- Acciones de **fomento de comportamientos de higiene** y formación de los usuarios y de las comunidades en cuanto a construcción, uso y mantenimiento de los puntos de agua

- **Apoyo de los "Woreda Water Offices"** en la implantación de sus proyectos de mantenimiento ; suministro de un stock inicial de equipamiento y transferencia de la supervisión de los comités de usuarios

##### **Descripción de la acción para reforzar las capacidades locales :**

La implementación de este programa se basa en **desarrollar sinergias entre las organizaciones comunitarias e institucionales**. El proyecto tiene por objetivo la intervención activa de las comunidades beneficiarias a nivel de las diferentes fases del proyecto, especialmente mediante su participación en la ejecución de los proyectos y en la implantación de comités de usuarios (35 en total). En cuanto a sostenibilidad, el objetivo previsto era que el 70% de los comités logaran un nivel de autonomía técnica, organizativa y financiera al cabo de 2 años.

Estos comités deben rendir cuentas de sus actividades a los Consejos de Agua del Estado. Se pondrá en marcha un sistema de cuotas que será del orden de 3 a 5 birrs anuales, es decir, entre **0,30 euros y 0,50 euros/año**.

Este nivel contributivo se explica por el hecho de que la solvencia de los habitantes es especialmente baja

en estas regiones (umbral de supervivencia por persona activa de 75 euros/año). Si bien este tipo de estructura por gravedad de bajo coste de mantenimiento presenta una excelente vida útil técnica (media de supervivencia estimada en 8 años), no obstante, no favorece de forma inmediata la implantación de servicios de agua remunerados a través de una tarifa sostenible.

Finalmente, el proyecto benefició a **10 300 usuarios**, por un presupuesto total de **163 201 euros** durante dos años. La cobertura de acceso al agua aumentó un 4,7% en Loma y un 6,6% en Gena-Dawro. Las comunidades participaron enormemente en la constitución de las estructuras y aún participan en la gestión de las estructuras día tras día.

## 4) Dónde obtener más información

### a) Páginas web

- **PS Eau, ASVP (Association des volontaires du progrès) e ISF (Ingénieurs sans frontières)** : amplio informe de misión de 84 páginas "Gestion communautaire des adductions d'eau des centres secondaires au Sénégal" entre las que figuran numerosas partes relativas a los Comités de gestión (especialmente páginas de 11 a 17, de 39 a 40 y 55 + Anexos 4 (ejemplo de reglamento interior de un comité de gestión) +, Anexos 5 y 6 (ejemplos de contratos y de convenios). Disponible en línea en : <http://www.pseau.org/outils/ouvrage...>

- **GRET**, informe de 80 páginas "**L'animation dans un programme de développement urbain**" sobre el contenido, el modo de realización y los resultados del programa TWIZE descrito anteriormente (4º ejemplo). Disponible en línea en : <http://www.gret.org/wp-content/uplo...>

- Emplacement : Accueil > es > Wikiwater > Ficha técnica > Organizar y Gestionar > La gestion comunitaria >
- Adresse de cet article : <https://wikiwater.fr/c8-ejemplos-de-experiencias>