

Las distintas modalidades de subvención : subvenciones para acometida social



1) ¿De qué se trata ?

Se trata de un tipo de ayuda bastante extendida que se atribuye a los municipios para que puedan invertir en nuevas instalaciones, sobre todo en provecho de las personas o barrios desfavorecidos o para reducir el precio del agua.

2) ¿Quién utiliza sobre todo este recurso y desde cuándo ?

Desde hace tiempo, lo utilizan los Estados, las regiones o los ayuntamientos, que suelen recibir ayuda de otros municipios mejor dotados del país o del extranjero o de donantes internacionales en caso de realización de grandes programas de acceso al agua y al saneamiento.

3) ¿Por qué ?

Porque para las administraciones que disponen de pocos recursos, y para las personas que se encuentran en la misma situación, suele ser muy difícil poder invertir, suministrar o tener acceso al agua a tarifas asequibles sin ayuda externa.

4) ¿Quién se ve afectado principalmente ? Lugares o contextos en los que este medio parece ser el más adaptado

Los municipios o las familias que disponen de muy pocos recursos pero que, gracias a este tipo de ayuda, podrán mejorar sus instalaciones o tener acceso al agua en buenas condiciones.

5) ¿En qué consiste este procedimiento ? ¿Cómo se pone en práctica ?

Este modo de intervención muy común se parece a la ayuda social (*ver la ficha anterior B9*) cuando se utiliza a título individual para personas de escasos recursos financieros, pero **suele utilizarse casi siempre a título colectivo** y no individual.



a) Principio

Entrega a una persona, una familia o una colectividad, de una suma destinada a hacer frente a sus necesidades de agua o de saneamiento, o a disminuir el precio del m³, sobre todo para las personas desfavorecidas, o a invertir en nuevas instalaciones.

b) Distintas formas

Estas subvenciones están :

- **ligadas al consumo** (ejemplo : subvenciones otorgadas a particulares para que puedan pagar una parte de sus facturas como en el caso de una ayuda social).
- **ligadas a una inversión** (ejemplos : participación en los gastos de acometida individual a una red, coste de la realización de una fuente o ampliación de una red a los barrios pobres).

En general, **también podemos distinguir** :

- las **subvenciones directas**, subvenciones muy específicas personales o colectivas generalmente destinadas a posibilitar el pago de una factura o a equilibrar un presupuesto para compensar las reducciones tarifarias otorgadas por la administración a los pobres.
- las **subvenciones indirectas, a menudo llamadas « subvenciones cruzadas »**, entre categorías de usuarios (pagando las personas acomodadas o grandes consumidores el agua más cara para poder reducir el precio para las personas solas o desfavorecidas, caso de las tarificaciones de tipo progresivo) o entre habitantes de las ciudades y del campo para permitir el acceso de estos últimos o de los barrios desfavorecidos al agua.

c) Ventajas principales

- La subvención es un **sistema bastante flexible y rápido**, que permite determinar correctamente sus beneficiarios.
- En ciertos casos, puede incitar a **ahorrar** mediante la financiación de mejores instalaciones.
- Permite equilibrar los presupuestos a muchas administraciones.
- Puede permitir **compensar parcialmente los efectos negativos de ciertas modalidades de tarificación** para los más pobres.

d) Inconvenientes principales



- Es **difícil establecer los criterios de elegibilidad apropiados**.
- Puede llegar a **enmascarar el coste real del agua** para los usuarios.
- Es **difícil encontrar el término medio o un buen equilibrio entre equidad o solidaridad y eficacia y perennidad**.
- Riesgo de **acostumbrarse**

Entre ellas, las **subvenciones para acometidas sociales** de bajo coste tienen como ventaja principal, además de su carácter de orden financiero, que permiten a las familias de pocos recursos, no solo tener acceso a un agua de mayor calidad, sino sobre todo obtener luego un agua mucho más barata y **alcanzar así un ahorro sustancial y no necesitar más ayuda posterior, o mucho menos**.

6) Dificultades particulares y remedios o precauciones que deben tomarse

Es necesario **identificar bien las metas** y asegurarse de que las modalidades de atribución permitirán alcanzarlas.

Muchas subvenciones indirectas o colectivas adjudicadas por los Estados o los municipios son proporcionales al consumo. Como los mayores consumidores suelen ser las familias acomodadas, aparte de las familias numerosas, **las subvenciones demasiado ligadas al consumo podrían acabar favoreciendo a las categorías más acomodadas en detrimento de los pobres**.

Para evitar que las familias que reciben la ayuda no sean conscientes del precio real del agua y evitar el despilfarro, se recomienda que dicho precio siga apareciendo en las facturas.

Precisar el carácter temporal o excepcional de las subvenciones para incitar a los beneficiarios a buscar soluciones perennes, sobre todo el ahorro o el cambio de comportamiento, y a no esperar al final de las subvenciones para hacerlo.

7) Un nuevo tipo de subvención : la acometida social

De carácter bastante reciente, pero con tendencia a desarrollarse por ser una **forma muy interesante de ayuda** para las personas desfavorecidas que viven cerca de una red de distribución de agua, la subvención de las acometidas a la red, a menudo denominadas « **acometidas sociales** », se plasma en la atribución :

- de una **subvención**, casi siempre parcial, o de una **reducción del precio de la acometida**.
- o, aunque no es el mismo tipo de « ayuda » :
- de un préstamo con un tipo de interés bajo o nulo
- de un **microcrédito**
- de **facilidades de pago aplazado en varios años** (por ejemplo, 5 años en Manila (Filipinas) y de 7 a 10 años en Marruecos).
- o de una mezcla de las modalidades anteriores.

Estas presentan la **gran ventaja**, no solo de **permitir el acceso a un agua de buena calidad en el domicilio**, sino también de poder suministrarla a un **precio muy inferior** (de **2 a 10 veces menor** según las ciudades o barrios de chabolas) que el que aplican los pequeños revendedores locales, lo que permite **realizar un ahorro sustancial**.



Estas ayudas personalizadas, casi siempre con condiciones de recursos (por ejemplo, renta anual inferior a

1900 \$ en Manila) suelen atribuirse en el marco de un proyecto financiado por el Estado, un municipio, una empresa delegada, una ONG o un donante internacional como el Banco Mundial.

Se hecho, es cierto que **muchas familias**, aunque poco alejadas de una red, **no tienen los recursos** financieros necesarios para conectarse a la misma, sobre todo en los barrios desfavorecidos.

En efecto, según el PNUD, **el coste de una acometida** era, por ejemplo en los últimos años, de unos 45 euros en el Sur de Asia, pero de unos cien euros en India o Kenia, de 140 euros en Benín y de 180 euros en Uganda. Normalmente, hay que añadir los gastos de cuota de servicio de la red, que suelen ser altos.

Así pues, una acometida puede costar, en ciertos países, varios meses de salario.

Esto no puede sorprendernos cuando sabemos que **1.500 millones de personas** (más del 20% de la población mundial **disponen de unos ingresos diarios inferiores a 1 euro**).

Cabe destacar que, para disminuir el coste, algunos países o comunidades, como la de El Alto **en Bolivia**, han preconizado una **bajada de precios** mediante la realización de obras de explanación por parte de la población o la comunidad, el recurso a tecnologías menos onerosas o los pedidos colectivos.

Inconvenientes :

El sistema solo puede beneficiar a aquellos que vivan cerca de una red y, a menudo con las siguientes condiciones :

- que dispongan de un título de propiedad, lo que no suele producirse en los barrios informales.
- Que presenten nóminas, mientras que en los barrios muy desfavorecidos o de chabolas, los escasos recursos se obtienen mediante pequeñas actividades de carácter informal.

No basta realizar la acometida ; además hay que ser capaz de pagar luego y regularmente las facturas, lo que suele dar lugar a bastantes cancelaciones de contratos.

Estos programas de ayuda para la acometida solo podrán lograr el éxito de manera auténtica y duradera si van acompañados de otras medidas de ayuda social o de tarificación, adaptadas a los más pobres, y tomadas por los Estados o los municipios.

8) Ejemplo de realización



La ciudad de Tánger

Las acometidas sociales en MARRUECOS

En el marco de las INDH (Iniciativas de desarrollo humano) lanzadas a finales de 2005 por el Rey de Marruecos, se realizaron programas de acometida social en los barrios periféricos de **Tánger, Casablanca, Meknès y Marrakech**, así como en **algunos municipios rurales**, gracias a una subvención de 7 millones de \$ del GPOBA (*Global Partnership on Output Based Aid*).

El GPOBA es un Fondo fiduciario de donantes múltiples fundado en 2003 por Gran Bretaña y el Banco Mundial (siendo este su administrador) que solo otorga ayudas cuando los programas prevén objetivos sociales y los alcanzan, de ahí el nombre de « Ayuda basada en los resultados ».

Realizados con la participación de los municipios, de la ONEP (Oficina nacional del agua potable de Marruecos) y de empresas privadas locales, filiales de Veolia o de Suez, **estos programas han permitido conectar varias decenas de miles de personas** gracias a cofinanciaciones. (45.000 en Tánger y 125.000 en Casablanca)

El de Tánger, cuyo coste global estimado es de 93.000 euros (217.000 euros en Casablanca) fue financiado en un 6 % por la ONEP, en un 10% por la empresa Amendis, encargada de realizarlo, en un 54% por la autoridad delegante y el resto con una subvención del Banco Mundial.

El coste de una acometida de agua y saneamiento varía entre 54 y 270 euros (162 euros en Tánger, donde el ayuntamiento ha corrido, sin embargo, a cargo de un tercio) y depende de la distancia de la red, de la topografía y de las condiciones de acceso del lugar. Por lo tanto, sin la ayuda esta acometida no estaría al alcance de las familias desfavorecidas.

La ayuda aportada a los beneficiarios adoptó casi siempre la forma de un **crédito a largo plazo** (unos 7 años) **sin intereses**. En Tánger, los beneficiarios pagan 11 euros al mes durante un periodo máximo de 10 años. En Meknès, este pago mensual es de 5 euros durante 7 años. En Casablanca, es más o menos igual (5,50 euros durante 7 años).



Los resultados son muy positivos, pero podrían serlo más, como se ha constatado en otros países, si se retirasen o flexibilizasen ciertas condiciones, que suelen imponerse, como sucedió en algunas ciudades de Marruecos (Tánger) y especialmente :


- la necesidad de disponer de un título de propiedad (mientras que muchos terrenos suelen estar ocupados ilegalmente en los barrios periféricos informales, donde se amontonan las poblaciones pobres), condición que Amendis había flexibilizado en Tánger

transformándola en título de ocupación del suelo y conformándose con una declaración de residencia extendida por el Caíd del distrito cuando la comunidad urbana lo aceptaba.

- la obligación de presentar una nómina (difícil de lograr en los barrios donde la mayoría de actividades son esporádicas) y

- compromiso de pagar cada mes una contribución, condición normal pero que puede aterrar a personas honestas que no dispongan de recursos lo bastante estables.
- por último, una autorización de conexión del municipio, que dependerá de su política y de su voluntarismo en este tema.

9) ¿Adonde dirigirse para encontrar más información ? - Bibliografía

 - **Coalition Eau** : « **12 propuestas para los cargos electos** ». Folleto realizado por esta Plataforma de 25 asociaciones que propone a los Alcaldes 12 elementos muy concretos de reflexión y de acción, sobre todo para los más desfavorecidos.

Disponible online en :

<http://www.coalition-eau.org/IMG/pd...>

- **PNUD** : « **Informe mundial sobre desarrollo humano 2006** ». Este largo e interesantísimo Informe, **también disponible en inglés**, contiene una mina de información y de datos en cifras sobre los problemas del agua y del saneamiento en el mundo, y especialmente **sobre los problemas de tarificación y de ayuda** (páginas de 84 a 86 y de 97 a 99). Disponible online en :

http://hdr.undp.org/en/media/HDR_20...

- **Isabelle Vincent** (AFD) : Dossier de 14 páginas publicado en 2003 en « **El África contemporánea** » : « **El precio del agua para los pobres. ¿Cómo conciliar el derecho al acceso y el pago de un servicio ?** », artículo de 5 páginas que, tras pasar revista a distintos sistemas, sobre todo de tarificación, se pronuncia a favor de las subvenciones específicas.

Disponible online en : <http://www.cairn.info/article.php?I...>

- **PS Eau**. « **Agua para los barrios periféricos. El caso de las ciudades marroquíes** », Interesante estudio de 12 páginas de Brahim MARRAKCHI, Universitario de Tánger, que explica con detalle el contexto, las modalidades de ejecución y los resultados de los distintos programas de equipamiento en acometidas sociales de las ciudades marroquíes. Disponible en :

<http://www.pseau.org/outils/ouvrage...>

- **Amendis Maroc**, empresa filial de Veolia.

- « **El programa de realización de acometidas sociales de 2006 a 2010 en Tetuán** », que, en el marco de un programa global para dar acceso al agua y al saneamiento a 104.800 hogares, decidido por el ayuntamiento, permitió a 5.400 familias desfavorecidas suplementarias conectarse a las redes, que se añadieron a las 10.800 acometidas realizadas en los 4 años anteriores.

- « La evaluación de los resultados del programa de acometidas sociales en Tetuán », evaluación realizada de manera independiente y que muestra aspectos muy positivos sobre el tiempo que queda libre para la vida diaria, el ocio y la vida social, así como sobre la situación general. También destaca la satisfacción de los interesados al sentir que han salido de la exclusión y una tasa de satisfacción del 10% pese al aumento sensible del precio del agua (las fuentes locales eran gratuitas).

<http://www.veoliaeau.com/ressources...>

- **CAIRN**. Interesante estudio (15 páginas) sobre el lugar que ocupan las **acometidas sociales** : « **Acometidas colectivas y prácticas sociales en Monte Cebu, Filipinas : suministros de agua en busca de legitimación** ». <http://www.cairn.info/revue-flux-20...>

- Emplacement : Accueil > es > Wikiwater > Ficha técnica > Reducir el coste del agua > Medios innovadores y otros >
- Adresse de cet article : <https://wikiwater.fr/b10-las-distintas-modalidades-de>